

CASE HISTORY

Perché Vivisolar ha scelto TeamSystem per lo sviluppo del CRM aziendale

Grazie alle soluzioni in Cloud di TeamSystem, Vivisolar ha centralizzato la gestione delle sue attività

Fondata nel maggio del 2021 in Sardegna, Vivisolar è una realtà che si occupa di impianti fotovoltaici e climatizzazione. Nata da una famiglia di aziende che operano nel settore edile, l'obiettivo di Vivisolar è quello di aiutare le persone nella transizione energetica della propria abitazione, promuovendo una svolta green nel territorio.

Dalla sua nascita, nel giro di due anni, è diventata un punto di riferimento nel settore fotovoltaico dell'isola.

“Crediamo fortemente che avere gli strumenti informatici giusti porti anche a triplicare lo sviluppo. Con TeamSystem al nostro fianco siamo partiti nel modo giusto”.

Simone Murtas – Cofondatore e Amministratore di Vivisolar

SETTORE

Commercio Al Dettaglio Di Ferramenta, Vernici, Vetro Piano E Materiale Elettrico E Termoidraulico

**DIMENSIONE PER COLLABORATORI
11 risorse**



LA SFIDA DIGITALE DELL'AZIENDA

Grazie a una precedente esperienza professionale, sin dalla sua nascita Vivisolar ha deciso di collaborare con TeamSystem: questo ha consentito di ottimizzare il lavoro quotidiano dell'azienda dal primo momento, accompagnandola nella sua rapida crescita. Vivisolar aveva la necessità di implementare un CRM che migliorasse i workflow lavorativi e standardizzasse i processi. La soluzione in Cloud di TeamSystem ha consentito di integrare il CRM a tutte le aree aziendali, garantendo il pieno controllo delle informazioni in un'unica piattaforma.

PERCHÉ VIVISOLAR HA SCELTO TEAMSYSYEM

Vivisolar è nata con l'esigenza di avere un unico strumento integrato e intuitivo che permettesse il pieno controllo degli aspetti operativi e gestionali. Per questo motivo, ha scelto la soluzione CRM di TeamSystem, implementandola in tutte le aree dell'azienda, dai processi amministrativi a quelli logistici dei cantieri. L'integrazione con i sistemi TeamSystem è totale, poiché Vivisolar sfrutta al 100% le API e tutti i possibili collegamenti con il database.

Tutti i dipendenti dispongono di un account per utilizzare il CRM. Per monitorare i processi aziendali e ridurre al minimo gli errori, l'azienda ha sfruttato i workflow, creando delle 'regole' di comportamento utili anche agli utenti meno esperti. Le funzionalità di reportistica e analisi dei dati sono fondamentali, soprattutto per la definizione di strategie efficaci per l'azienda. Ad esempio, i report prodotti dal gestionale non solo offrono una visione chiara sull'andamento delle vendite, ma sono anche facili e intuitivi da consultare, grazie alla presenza di statistiche accurate. Un ulteriore vantaggio è la possibilità di usufruire dei servizi di CRM in qualunque momento e in qualunque luogo: grazie alle funzionalità in Cloud, il CRM di TeamSystem rappresenta una soluzione all-in-one, versatile e sempre a portata di mano.

I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE

TeamSystem accompagna Vivisolar nel suo processo di crescita, con una soluzione integrata, completa e smart. I software TeamSystem hanno contribuito a snellire le operazioni aziendali, rendendo il lavoro più efficiente e organizzato. Ogni dipendente può sfruttare le funzionalità del CRM e consultarlo in qualsiasi momento per reperire i materiali di cui necessita, anche da casa, evitando lunghi passaggi di comunicazione tra i reparti.

I PROSSIMI PROGETTI

In previsione futura, Vivisolar vuole approfondire la collaborazione con TeamSystem, integrando il CRM con il centralino in Cloud per la gestione automatica delle chiamate e l'acquisizione dei relativi dati. Inoltre, l'azienda vuole implementare processi di marketing automation, in ottica di eventuali campagne di mailing.

Guarda il video della Case History



www.teamsystem.com

